

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

The screenshot shows the Fiat Plan website interface. At the top, there is a navigation bar with the Fiat Plan logo and several menu items: PLANES, CONOCÉ FIAT PLAN, ACTO DE ADJUDICACIÓN, INFORMACIÓN GENERAL, CONCESIONARIOS, MI PLAN, and SUSCRIBITE. The SUSCRIBITE button is highlighted with a red background and a blue arrow pointing to it from a callout box. Below the navigation bar is a large banner featuring a silver Fiat Cronos car on the left and the text 'CONOCÉ FIAT PLAN' on the right. A 'CONOCÉ MÁS' button is located at the bottom left of the banner. Below the banner is a horizontal row of five red buttons with white icons and text: PAGAR CUOTA (credit card icon), PREGUNTAS FRECUENTES (question mark icon), GASTOS DE ENTREGA (calculator icon), ATENCIÓN AL CLIENTE (headset icon), and ARREPENTIMIENTO (hand icon). At the bottom of the page, the word 'PLANES' is displayed in large red letters, and a 'Chat' button is visible in the bottom right corner.

Desde la página oficial de FIAT PLAN, ingresá al botón **SUSCRIBITE**

Fiat Plan

fiatplan.com.ar/suscripcion

FIAT PLAN

Ayuda **Suscribite acá**

Bienvenido a la suscripción online

Suscribite desde tu mobile o desktop 24/7

Tené tu plan 100% online, de manera fácil, ágil y transparente. Estás a tan sólo pasos de tu FIAT.

Comenzar >

Preguntas frecuentes

- ¿Cómo puedo suscribirme a un FIAT PLAN de manera digital?
- ¿Dónde puedo obtener información detallada del plan que voy a suscribir?
- ¿Por qué me conviene realizar la Suscripción Digitalmente? ¿Qué beneficios tengo?
- Una vez que confirmo el mail de Suscripción Digital recibido en mi correo electrónico, ¿ya me encuentro suscripto?
- ¿Cómo puedo abonar la primera cuota para estar suscripto a un FIAT PLAN?
- Una vez suscripto, ¿cómo obtengo la copia de mi contrato?

Seleccionando **COMENZAR** podrás iniciar el proceso de Suscripción y conocer más información en **PREGUNTAS FRECUENTES**

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar`. The page is titled "Selección de Producto" and is part of a 6-step process. The first step, "Selección de Producto", is highlighted. The main content area displays eight car models in a grid:

Modelo	Motor	Acción
MOBI TREKKING	1.0 MT5	Ver Características
ARGO DRIVE	1.3 MT	Ver Características
CRONOS DRIVE	PACK PLUS 1.3 MT5	Ver Características
PULSE DRIVE	1.3 MT5	Ver Características
FASTBACK	TURBO 270 AT6	Ver Características
STRADA FREEDOM CD	1.3 MT	Ver Características
TORO FREEDOM	T270 AT6 4X2	Ver Características
TITANO ENDURANCE	MT 4WD	Ver Características

A navigation sidebar on the left lists the steps: 1. Selección de Producto, 2. Información del Titular, 3. Selección de Concesionario, 4. Aceptación y Consentimiento, 5. Pagar Cuota N° 1, and 6. Finalización. A chatbot icon is visible in the bottom right corner of the page.

Para comenzar, elegí el **MODELO** de auto al que querés suscribir..

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar`. The page is titled "Selección de Producto" and is part of a 6-step process. The first step, "Selección de Producto", is highlighted with a red circle and contains the text "CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 -". The second step is "Información del Titular", the third is "Selección de Concesionario", the fourth is "Aceptación y Consentimiento", the fifth is "Pagar Cuota N° 1", and the sixth is "Finalización".

Below the progress bar, the heading "Seleccioná el Plan" is followed by two options in a list:

- 70/30 CUOTA VARIABLE
- 90/10 SIN DIFERIMIENTO

The browser's address bar shows the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar`. The top left corner of the page indicates "Paso 1 de 6". The Fiat Plan logo is visible in the top right corner. A red chat icon is located in the bottom right corner of the page.

..y luego seleccioná el
TIPO DE PLAN

FIAT Plan

suscripcion.fiatplan.com.ar

Paso 2 de 6

Completá tu número de CUIL

Vamos a comenzar a completar tus datos para la suscripción

Escribe tu CUIL *

20123456789

* Campo Obligatorio

< ANTERIOR

SIGUIENTE >

- ✓ Selección de Producto
CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 - 70/30
CUOTA VARIA
- 2 Información del Titular
 - Número de CUIL
 - Validación Identidad
 - Información de Contacto
 - Datos Personales
 - Domicilio Real
 - Anexo Impositivo
 - Anexo PEP
 - Anexo UIF
 - Participación
- 3 Selección de Concesionario
- 4 Aceptación y Consentimiento
- 5 Pagar Cuota N° 1
- 6 Finalización

Ingresa tu CUIL

IMPORTANTE: Suscripción Online ÚNICAMENTE está habilitado para personas físicas

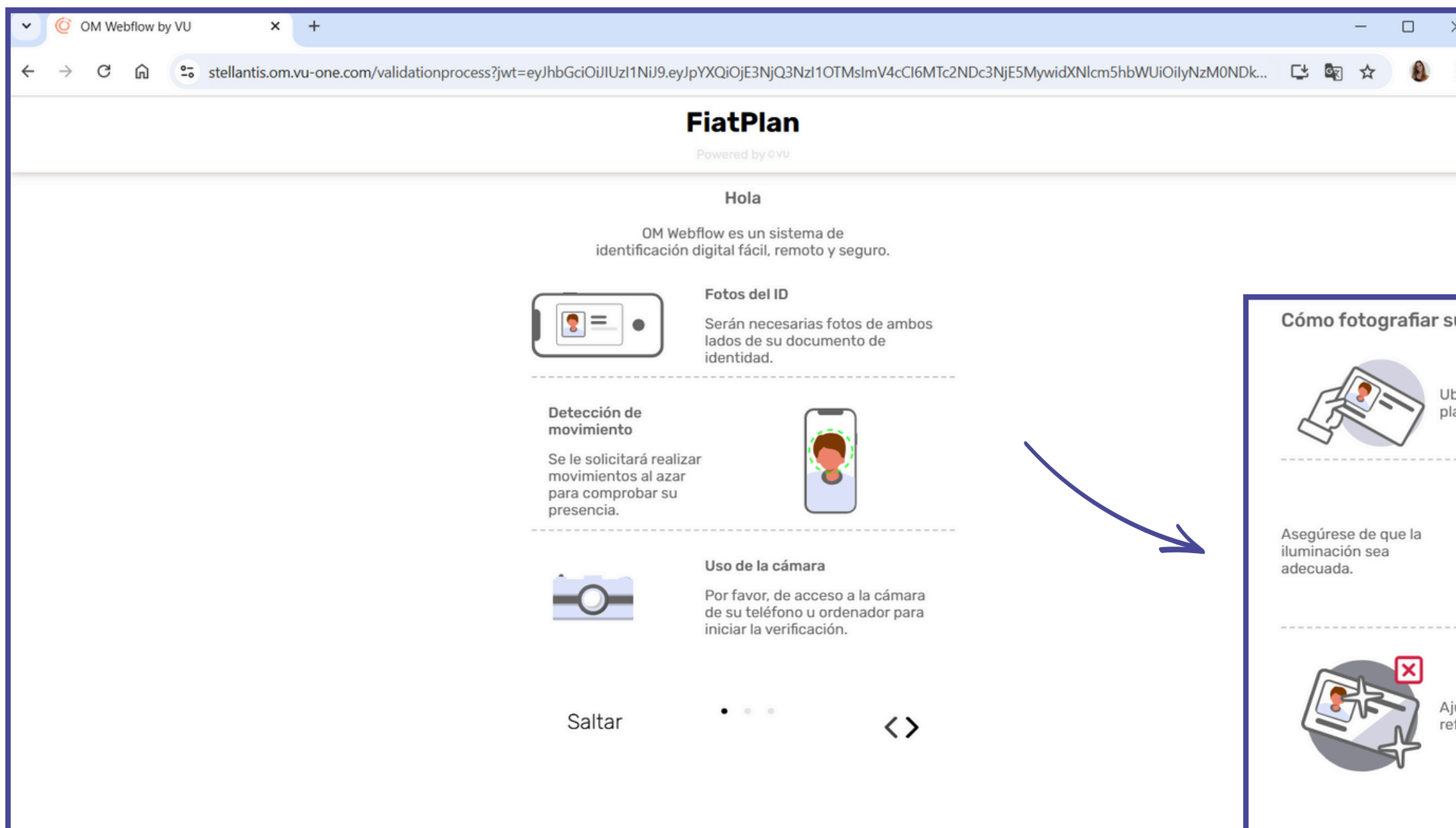
SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

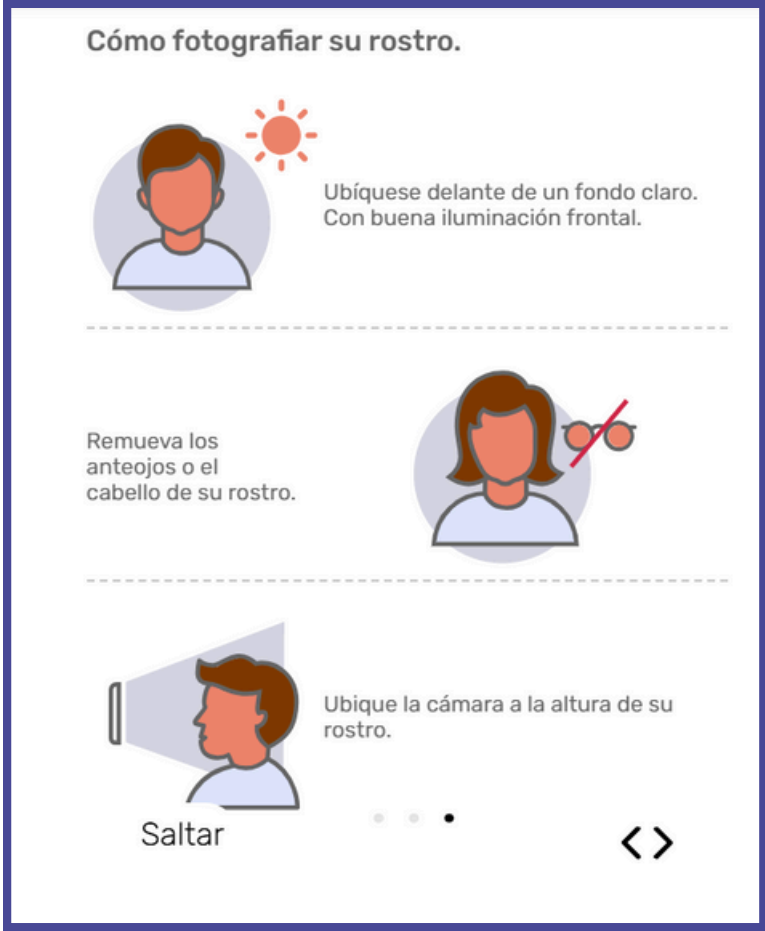
FIAT
PLAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar`. The page is titled "Paso 2 de 6" and "Realizá la validación de tu identidad". On the left, a progress bar lists six steps: 1. Selección de Producto (completed), 2. Información del Titular (current step), 3. Selección de Concesionario, 4. Aceptación y Consentimiento, 5. Pagar Cuota N° 1, and 6. Finalización. Under "Información del Titular", the following items are listed: Número de CUIL, Validación Identidad (highlighted), Información de Contacto, Datos Personales, Domicilio Real, Anexo Impositivo, Anexo PEP, Anexo UIF, and Participación. The main content area contains the text "Realiza la validación de tu identidad." and two buttons: "< ANTERIOR" and "VALIDAR >". A red speech bubble points to the "VALIDAR >" button.

Realizaremos la **VALIDACIÓN DE IDENTIDAD**, para verificar que se trate de una Suscripción legítima y proteger tus datos



Estas son las recomendaciones para avanzar correctamente con la **VALIDACIÓN DE IDENTIDAD**



SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

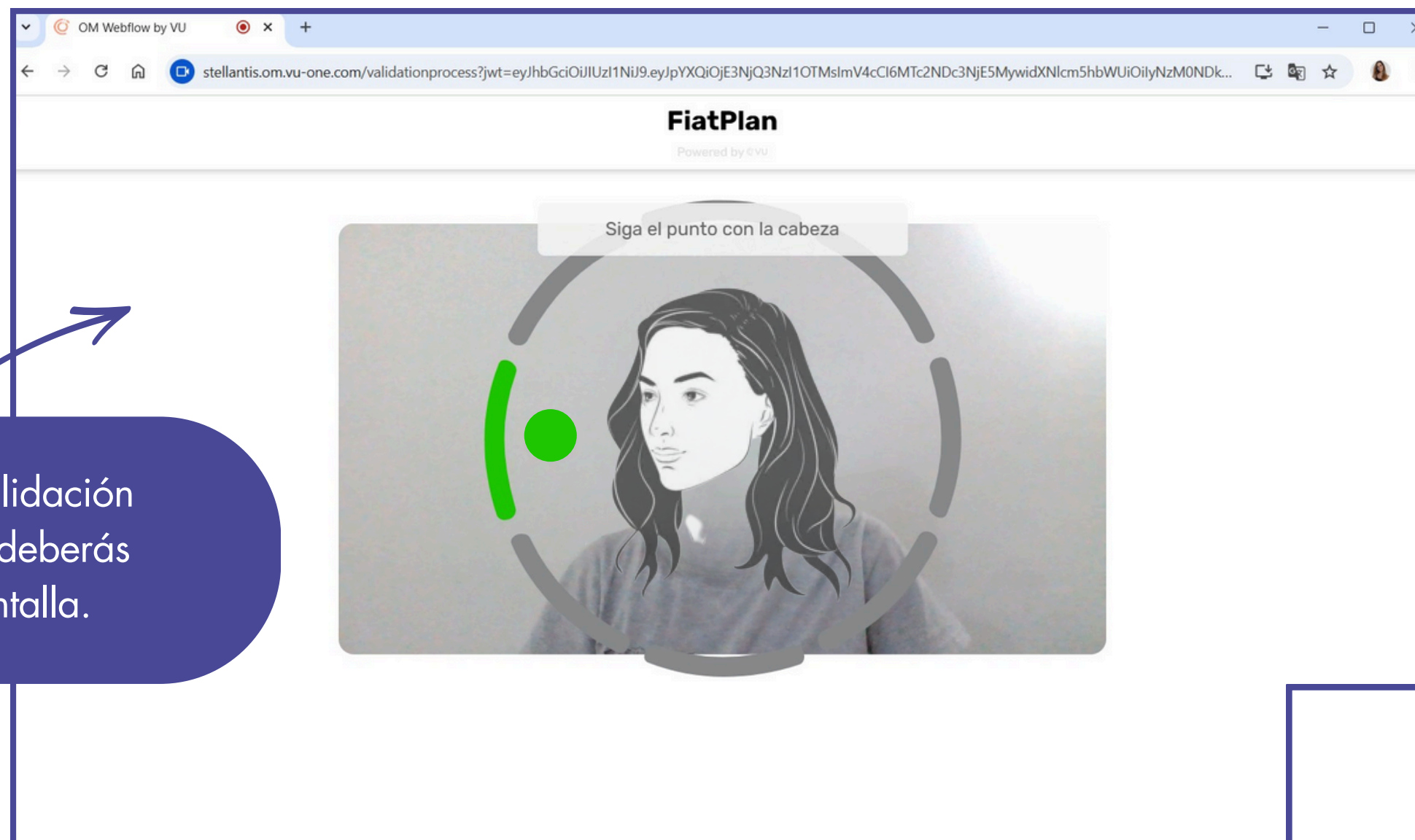
Como primer paso debés escanear el frente y luego el dorso de tu DNI



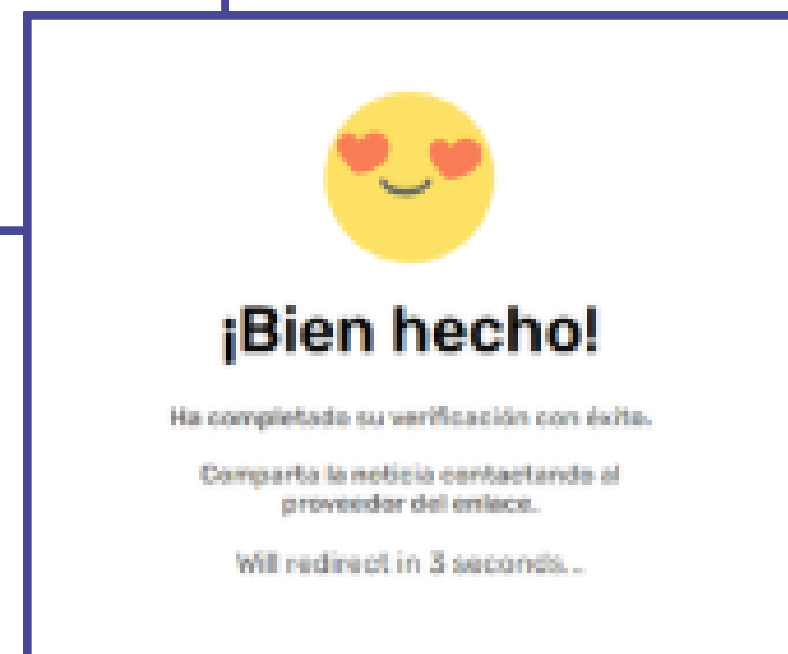
SUSCRIPCIÓN DIGITAL

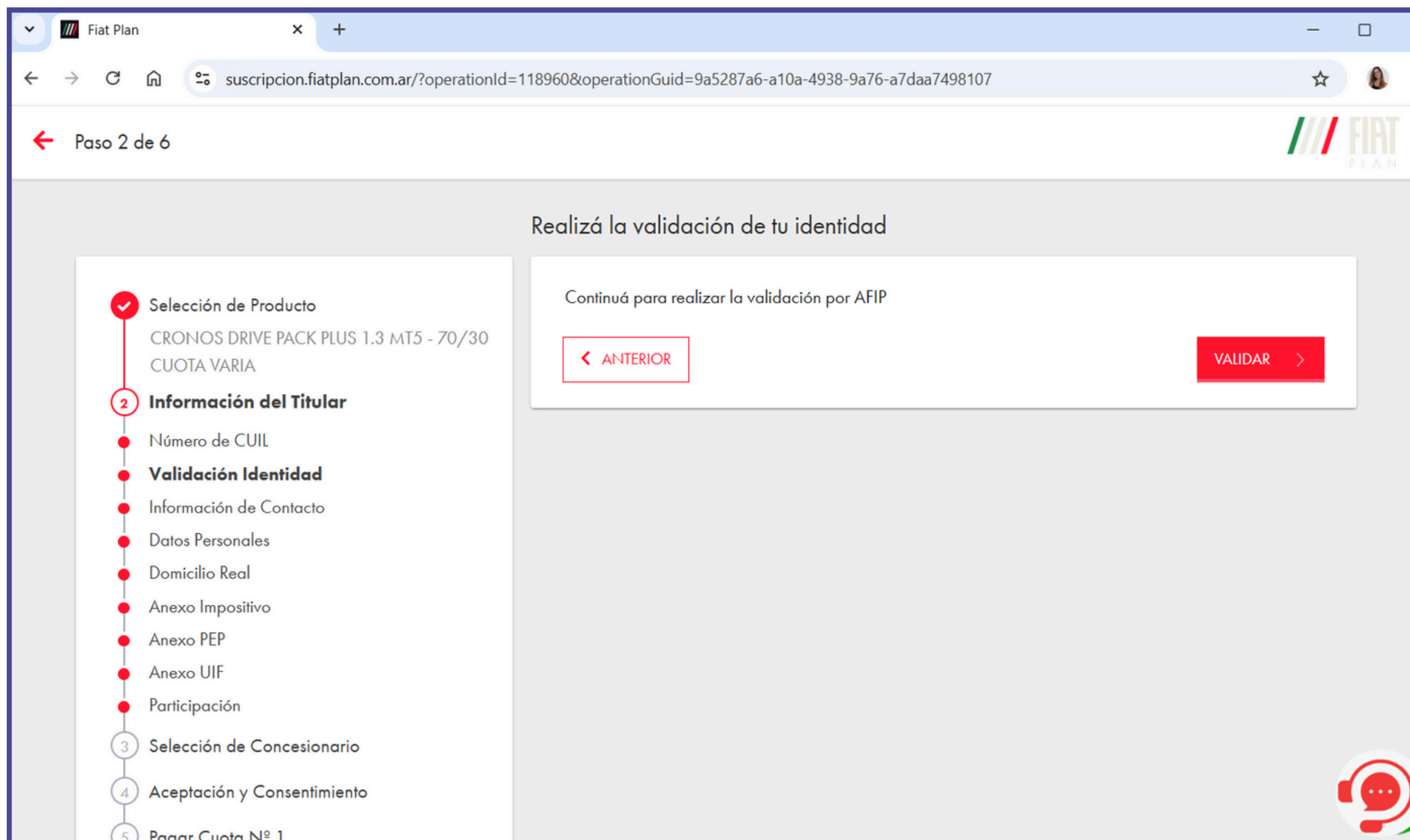
INSTRUCTIVO

Luego realizaremos la validación biométrica, para la cual deberás seguir un punto en la pantalla.



Si la **VALIDACIÓN DE IDENTIDAD** es exitosa, verás el siguiente mensaje. Sino, deberás volver a empezar.





Al finalizar la **VALIDACIÓN DE IDENTIDAD**, serás dirigido nuevamente al circuito de suscripción, donde al clicar en **VALIDAR** deberás loguearte con tu **CLAVE FISCAL**



En los siguientes pasos, te solicitaremos tus datos personales

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjlzMDc%3D&openChat=false&t=r&oi=0&r=TFM8H3NXLc&token=pm9zZe6Kx1TCGp8t%2BjS87DwoHeSkdmVIAwYZ...`. The page is titled "Paso 2 de 6" and "Realizá la validación de tu identidad". On the left, a vertical progress bar shows the following steps: 1. Selección de Producto (completed), 2. Información del Titular (current step), 3. Selección de Concesionario, and 4. Aceptación y Consentimiento. Under "Información del Titular", the "Validación Identidad" step is highlighted. The main content area displays a success message: "Excelente! Ya validamos tu identidad!" and a red "SIGUIENTE" button with a right arrow. A chatbot icon is visible in the bottom right corner.

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

Fiato Plan

suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjzMDk%3D&openChat=false&t=r&oi=0&r=TFM8H3NXLc&token=pm9zZe6Kx1TCGp8t%2BjS87DwoHeSkdmVIAwYZ...

Paso 2 de 6

Completá tus datos

Si deseas modificar algún dato personal que no se permite desde este lugar por favor comunicarte con Atención al cliente al mail fiatplan@clientefca.com.ar

- ✓ Selección de Producto
CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 - 70/30
CUOTA VARIA
- 2 Información del Titular
- Número de CUIL
- Validación Identidad
- Información de Contacto
- Datos Personales
- Domicilio Real
- Anexo Impositivo
- Anexo PEP
- Anexo UIF
- Participación
- 3 Selección de Concesionario
- 4 Aceptación y Consentimiento
- 5 Pagar Cuota N° 1
- 6 Finalización

Apellido *

Nombres *

Email * Confirmación Email *

Celular *
011 12345678

* Campo Obligatorio

< ANTERIOR SIGUIENTE >

Ingresá tus Datos Personales

Sexo * Según indicado en DNI
FEMENINO

Nro DNI *

Fecha de Nacimiento *
[Calendar Icon]

Nacionalidad *
ARGENTINA

Estado Civil *

< ANTERIOR SIGUIENTE >

Ingresá tu Domicilio Real (donde residís actualmente)

Calle * Número

Piso Dpto

Provincia * Localidad * CP * ?
Tipea 3 letras y selecciona Ej: 1406

* Campo Obligatorio

< ANTERIOR SIGUIENTE >

Estos datos son los que se incluirán en la Solicitud de Adhesión

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

En los pasos siguientes, deberás seleccionar las opciones correspondientes a tu situación, para poder autocompletar los Anexos.

El primero a completar es el **ANEXO IMPOSITIVO**

Paso 2 de 6

Seleccioná las opciones que correspondan

Selección de Producto
CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 - 70/30
CUOTA VARIA

2 Información del Titular

Número de CUIL

Validación Identidad

Información de Contacto

Datos Personales

Domicilio Real

Anexo Impositivo

Anexo PEP

Anexo UIF

Participación

3 Selección de Concesionario

4 Aceptación y Consentimiento

5 Pagar Cuota N° 1

6 Finalización

Sos consumidor final?

Si No

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

[← ANTERIOR](#) [SIGUIENTE >](#)

Dependiendo tu respuesta, verás las siguientes opciones



Seleccioná las opciones que correspondan

Sos consumidor final?

Si No

Destino de actividad del vehículo

USO PARTICULAR

Uso del Bien

BIEN DE USO

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

[< ANTERIOR](#) [SIGUIENTE >](#)

Seleccioná las opciones que correspondan

Sos consumidor final?

Si No

Condición frente al IVA

IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

Carga tus datos de IIBB

10-12345678-1

Destino de actividad del vehículo

USO PARTICULAR

Solo para Responsables Inscriptos. Designación como agente de retención R.G 3125

Si Exceptuado No

Uso del Bien

BIEN DE USO

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

[< ANTERIOR](#) [SIGUIENTE >](#)

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

Ahora te solicitaremos información referida al ANEXO PEP

Paso 2 de 6

Selección de las opciones que correspondan

✓ Selección de Producto
CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 - 70/30
CUOTA VARIA

2 Información del Titular

Número de CUIL

Validación Identidad

Información de Contacto

Datos Personales

Domicilio Real

Anexo Impositivo

Anexo PEP

Anexo UIF

Participación

3 Selección de Concesionario

4 Aceptación y Consentimiento

5 Pagar Cuota N° 1

6 Finalización

Sos una persona políticamente expuesta? ?

Si No

Carácter invocado

TITULAR

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados


< ANTERIOR

SIGUIENTE >

Dependiendo tu respuesta, verás las siguientes opciones



Seleccioná las opciones que correspondan

Sos una persona políticamente expuesta? 

Si No

En caso afirmativo, indicar función

Ejemplo: Diputado Nacional

Carácter invocado

TITULAR

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

[< ANTERIOR](#) [SIGUIENTE >](#)

Seleccioná las opciones que correspondan

Sos una persona políticamente expuesta? 

Si No

Carácter invocado

TITULAR

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

[< ANTERIOR](#) [SIGUIENTE >](#)

Ahora te solicitaremos información referida al **ANEXO UIF**

Selección de las opciones que correspondan

El origen de tus fondos corresponde a:

AHORROS PROPIOS

Tu profesión u ocupación principal es:

EMPLEADO EN RELACIÓN DE DEPENDEN...

Eres sujeto obligado según Ley 25.246 Art. 20

Si No

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

ANTERIOR SIGUIENTE

Dependiendo tu respuesta, verás las siguientes opciones

¿SOS SUJETO OBLIGADO SEGÚN LA
LEY 25.246 Art.20?

SI

NO

Seleccioná las opciones que correspondan

El origen de tus fondos corresponde a:

AHORROS PROPIOS

Tu profesión u ocupación principal es:

EMPLEADO EN RELACIÓN DE DEPENDEN...

Eres sujeto obligado segun Ley 25.246 Art. 20 ?

Si No

Que tipo de sujeto obligado eres? ?

Ejemplo: Diputado Nacional

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

< ANTERIOR

SIGUIENTE >

Seleccioná las opciones que correspondan

El origen de tus fondos corresponde a:

AHORROS PROPIOS

Tu profesión u ocupación principal es:

EMPLEADO EN RELACIÓN DE DEPENDEN...

Eres sujeto obligado segun Ley 25.246 Art. 20 ?

Si No

Al continuar das conformidad sobre los datos ingresados

< ANTERIOR

SIGUIENTE >

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

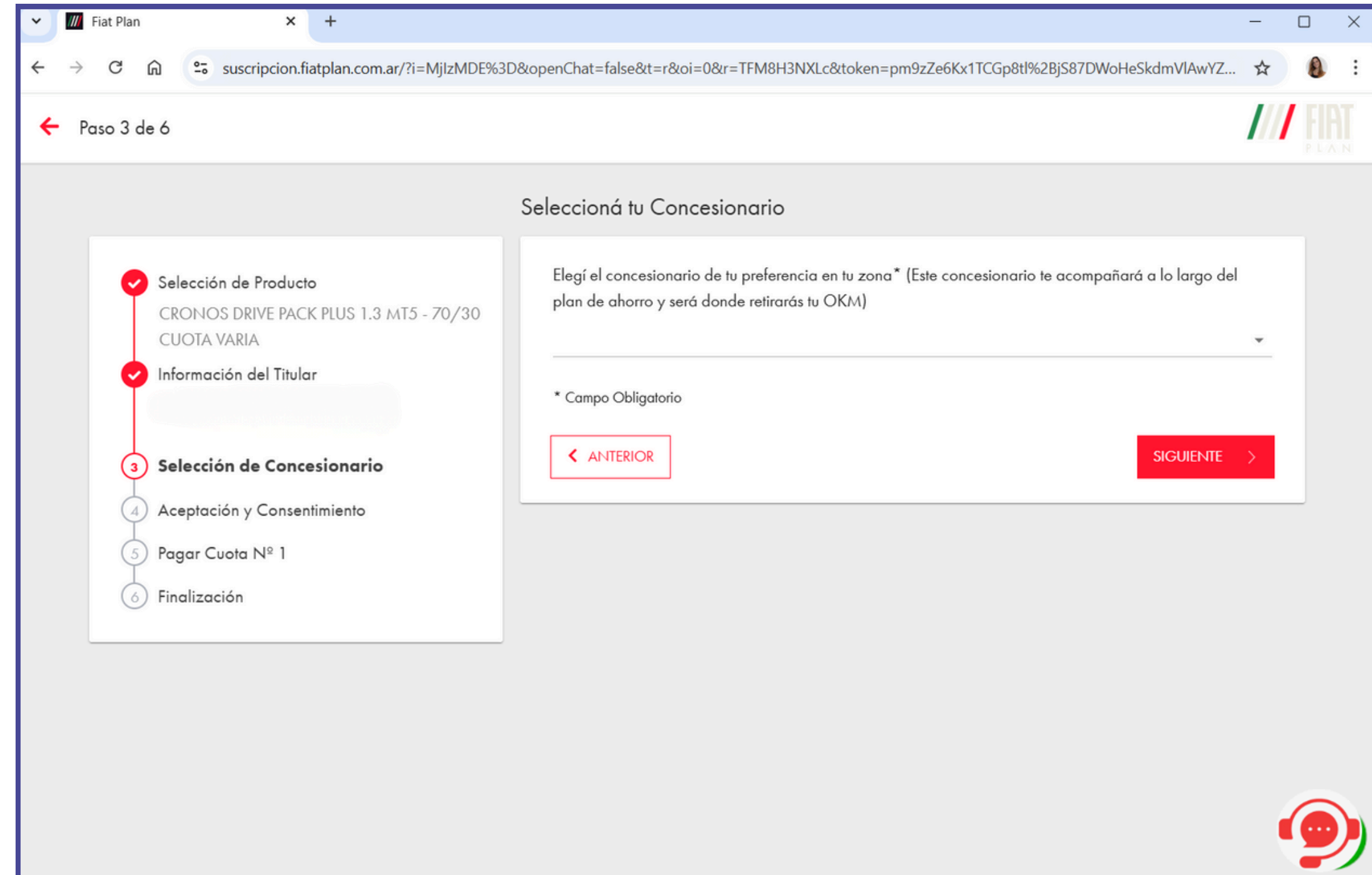
The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjIzMDU%3D&openChat=false&t=r&oi=0&r=TFM8H3NXLc&token=pm9zZe6Kx1TCGp8t%2BjS87DwoHeSkdmVIAwYZ...`. The page is titled 'Paso 2 de 6' and 'Ingresá la cantidad de titulares'. On the left, a progress bar shows six steps: 1. Selección de Producto (completed), 2. Información del Titular (current step), 3. Selección de Concesionario, 4. Aceptación y Consentimiento, 5. Pagar Cuota N° 1, and 6. Finalización. The main content area asks 'Vas a ser el único Titular del contrato? *' with radio buttons for 'Si' (selected) and 'No'. Below this is a note '* Campo Obligatorio' and two buttons: '< ANTERIOR' and 'SIGUIENTE >'. A chat icon is visible in the bottom right corner.

Ahora deberás informar si tu suscripción tendrá coparticipación de una o más personas.
En caso de no ser el único titular, se solicitarán todos los datos personales de esta/s persona/s

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

En el siguiente paso deberás elegir del desplegable, el **CONCESIONARIO** de tu preferencia

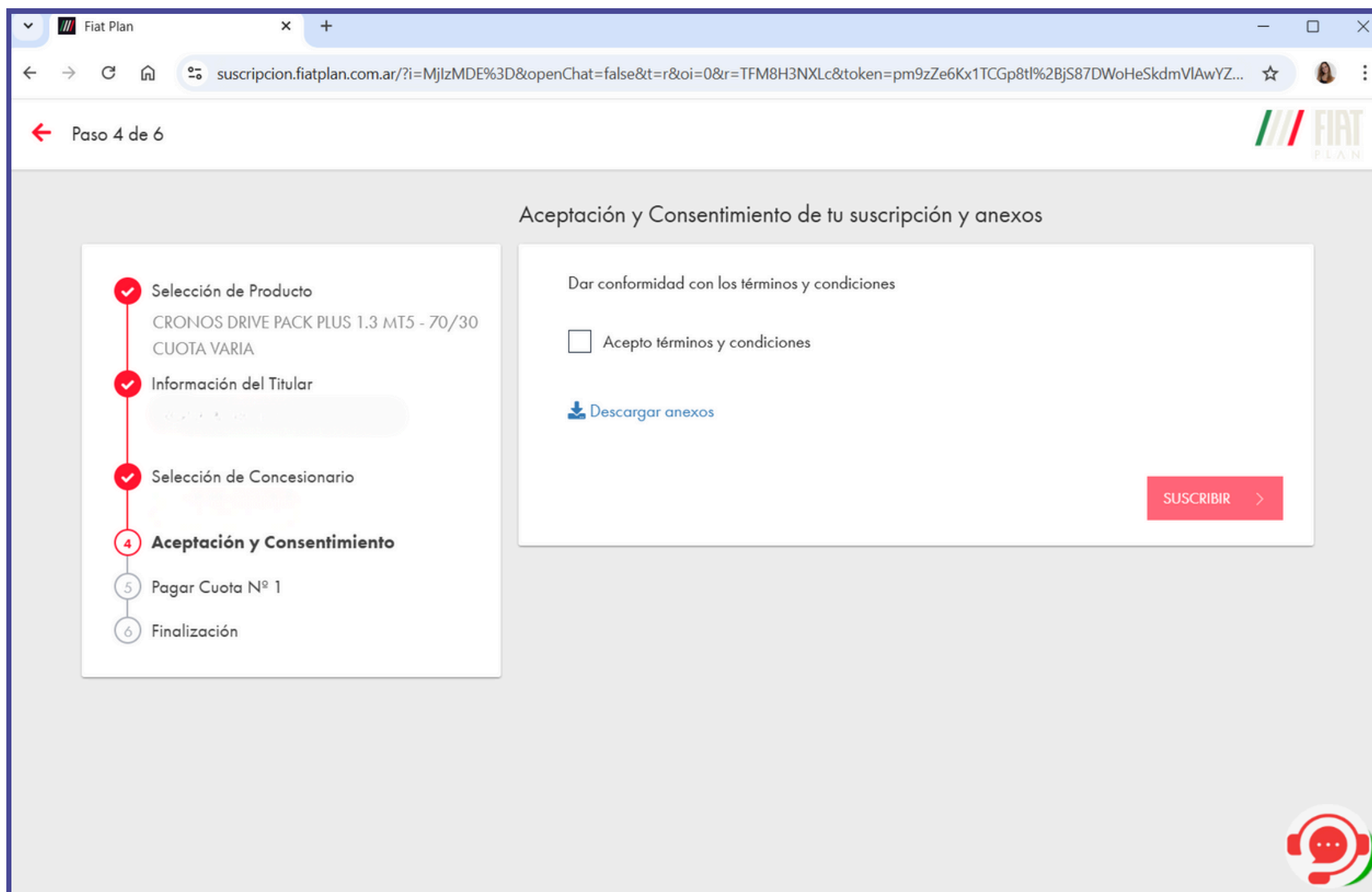


The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjlzMDE%3D&openChat=false&t=r&oi=0&r=TFM8H3NXLc&token=pm9zZe6Kx1TCGp8t1%2BjS87DWoHeSkdmVIAwYZ...`. The page is titled "Paso 3 de 6" and "Selección de Concesionario".

On the left, a progress indicator shows six steps:

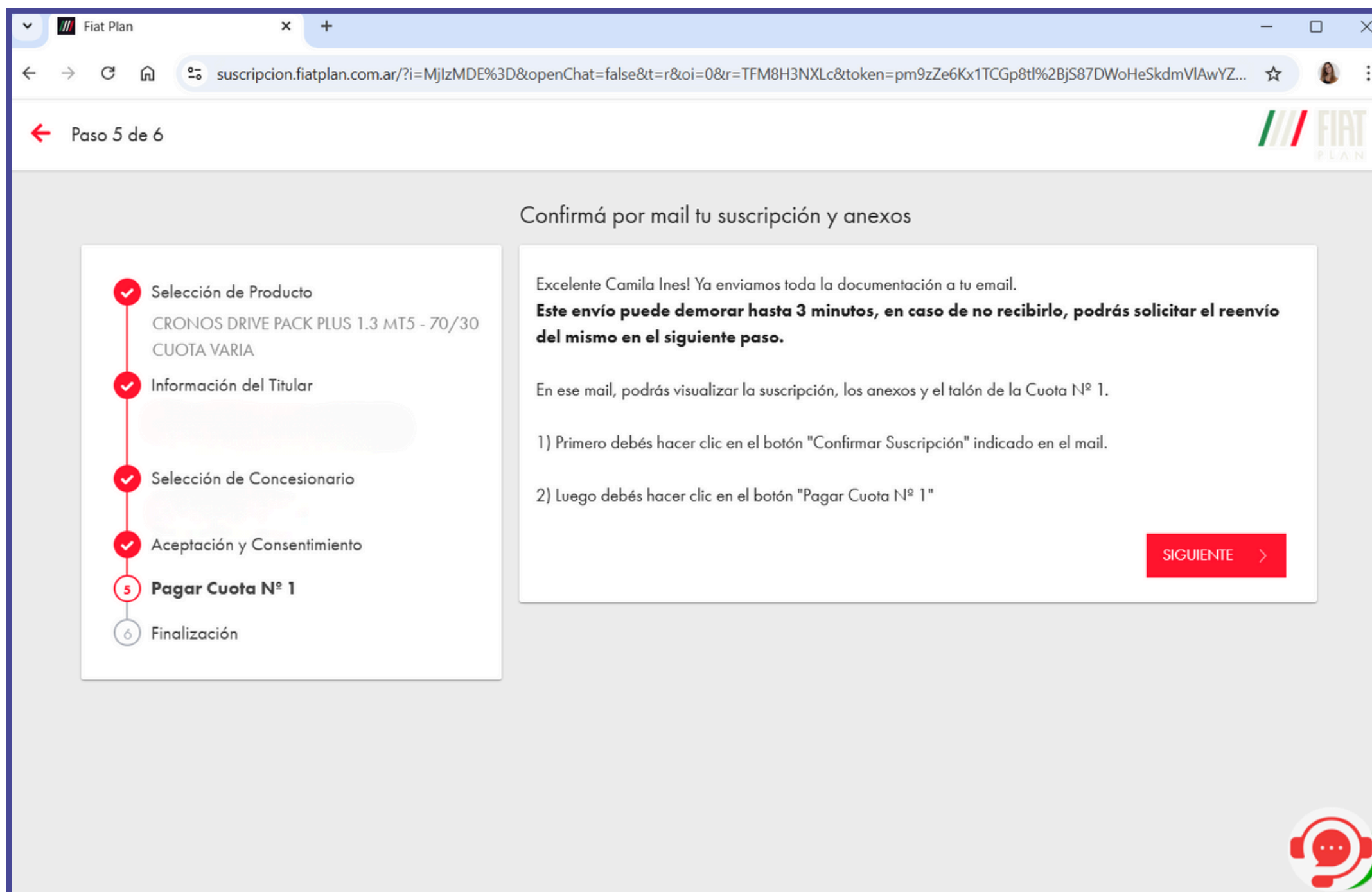
- Selección de Producto (Completed)
- Información del Titular (Completed)
- Selección de Concesionario** (Current step)
- Aceptación y Consentimiento
- Pagar Cuota N° 1
- Finalización

The main content area is titled "Selección de Concesionario" and contains the instruction: "Elegí el concesionario de tu preferencia en tu zona* (Este concesionario te acompañará a lo largo del plan de ahorro y será donde retirarás tu OKM)". Below this is a dropdown menu. A note indicates "* Campo Obligatorio". At the bottom of the form are two buttons: "< ANTERIOR" and "SIGUIENTE >". A chatbot icon is visible in the bottom right corner.



Te solicitaremos aceptar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

También desde esta pantalla podrás realizar la descarga de los anexos generados para esta suscripción desde el botón "Descargar Anexos".



Una vez que aceptás el paso anterior y cliques en **SUSCRIBIR**, te llegará un mail con toda la información de tu suscripción (solicitud y anexos descargables) y podrás acceder al botón para **PAGAR TU CUOTA N°1**

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

Te mostramos un ejemplo del mail de confirmación

The screenshot shows an email with a dark blue header containing the text 'ALCANZÁ TU FIAT 0 KM' and the 'FIAT PLAN' logo. Below the header, the date 'Buenos Aires, 03 de diciembre de 2025' is displayed. The main body of the email includes a greeting 'Hola', a paragraph explaining that the recipient can download and view their subscription, attachments, and the first installment (Cuota N° 01) via a provided link. A blue button labeled 'CONFIRMAR SUSCRIPCIÓN' is prominently featured. Below this, a text box explains that after confirmation, the recipient must pay the first installment, with a 'PAGAR CUOTA 1' button provided for this purpose. The email concludes with a reminder to contact the assigned dealer.

[Descargar Suscripción, Anexo y Talón Cuota 1](#)

Desde este enlace podrás descargar todos los archivos relacionados con tu suscripción

Es muy importante que para finalizar tu suscripción online confirmes la recepción de este mail y el consentimiento a los datos ingresados:

CONFIRMAR SUSCRIPCIÓN

Para poder avanzar, debés hacer click en este botón

Una vez que confirmes tu suscripción, tendrás que realizar el pago de la Cuota N° 1, por ~~la cual deberás~~ y con ~~vto~~ regresando al sitio web o cliqueando el siguiente botón:

PAGAR CUOTA 1

Te recordamos que el concesionario asignado, de acuerdo a tu domicilio y elección es ~~el concesionario~~, al cual podrás contactar ante cualquier consulta.

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

Paso 5 de 6

Pagá tu primera cuota

✓ Selección de Producto
CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5 - 70/30
CUOTA VARIA

✓ Información del Titular

✓ Selección de Concesionario

✓ Aceptación y Consentimiento


5 **Pagar Cuota N° 1**

6 Finalización

Nro de Suscripción: 11111111111111111111
Fecha de Suscripción: 11/11/2020
Concesionario: 11111111111111111111
Modelo: CRONOS DRIVE PACK PLUS 1.3 MT5
Plan: 70/30 CUOTA VARIABLE

Leí y acepto los términos y condiciones de esta suscripción

CONFIRMAR SUSCRIPCIÓN >



Una vez que cliqueaste **CONFIRMAR SUSCRIPCIÓN** en el correo recibido, serás redirigido al circuito de suscripción y verás un resumen de tu solicitud para **CONFIRMARLA**

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjIzMDU%3D>=Tv7vd&tokenSusc=UapuN_E0pfdvtxCLfxjaeom8IN3eGQaZV-tM_hLkpcz9tA0yYQ`. The page is titled "Paso 5 de 6" and "Pagá tu primera cuota". On the left, a progress bar shows six steps: 1. Selección de Producto (checked), 2. Información del Titular (checked), 3. Selección de Concesionario (checked), 4. Aceptación y Consentimiento (checked), 5. **Pagar Cuota N° 1** (highlighted with a red circle), and 6. Finalización. The main content area states: "Su suscripción ha sido confirmada. Para pagar la Cuota N° 1 con Vencimiento 12/12/2024 podés hacerlo de las siguientes maneras: (En el mail que ya te enviamos se encuentra el comprobante)". A red button labeled "PAGAR CUOTA 1" with a right arrow is positioned below the text. A chatbot icon is visible in the bottom right corner.

Al **CONFIRMARLA** podrás realizar el **PAGO DE LA CUOTA N° 1**. En caso de que cierres esta página, podrás realizar el pago desde el botón incluido en el correo que recibiste.

En caso de no realizar el pago dentro de los 2 días, la Suscripción queda sin efecto.

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

Al hacer click en **PAGAR CUOTA N°1** comenzará el proceso de pago, donde se te informará el monto y fecha de vencimiento, y al **CONFIRMAR...**

INICIO DE PROCESO DE PAGO

PARA INICIAR EL PAGO DEBE INFORMAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO QUE SE UTILIZARÁ PARA ENVIARLE EL COMPROBANTE DE LA OPERACIÓN:

E-MAIL

DETALLE DEL PAGO A REALIZAR

Grupo/Orden:
Suscripcion WEB

Cuota:
1

Fecha de Vencimiento:

Importe:

Confirmar

..podrás realizar el pago desde MERCADO PAGO, con tarjeta de débito o dinero en cuenta. Al **PAGAR** serás redireccionado nuevamente al circuito de suscripción.

mercado pago

¿Cómo querés pagar? [Ingresar un cupón](#) **FCA FCA S.A. DE AHORRO**

VISA **Visa Débito** **RECOMENDADO**

Código de seguridad
Ej.: 123

VISA **Visa Débito**

Banco **Visa Débito**

[Elegir otro medio de pago](#)

[← Volver a la tienda](#)

Detalles del pago

Cuota 1 de la Suscripcion WEB

Pagás

Pagar

Pago seguro

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

INSTRUCTIVO

FIAT
PLAN

The screenshot shows a web browser window with the URL `suscripcion.fiatplan.com.ar/?i=MjIzMDE%3D>=7v7vd&tokenSus=UapuN_E0pfdvtxCLfxjaeom8IN3eGQaZV-tM_hLkpcz9tA0yYQ`. The page is titled "Paso 5 de 6" and "Finalización". On the left, a vertical progress bar shows six steps: "Selección de Producto" (selected), "Información del Titular", "Selección de Concesionario", "Aceptación y Consentimiento", "Pagar Cuota N° 1", and "Finalización" (current step). The main content area contains the text: "Próximamente vamos a contactarte para informarte el estado de tu suscripción." and "Felicitaciones por tu nuevo Fiat!". A red button labeled "FINALIZAR" with a right-pointing arrow is positioned at the bottom right of the main content area. A customer service chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

FELICITACIONES!!

Completaste el proceso de **SUSCRIPCIÓN DIGITAL!!**

Hacé click en **FINALIZAR**, para cerrar la ventana.